

**STANDAR PELAYANAN  
PENERIMAAN PASIEN RAWAT JALAN**

No	Komponen	Uraian
<b>PENYAMPAIAN LAYANAN</b>		
1	Persyaratan	<p>A. Pasien Umum ( Bayar Tunai)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu Berobat (Bagi Pasien Lama)</li> <li>2. Kartu Identitas (KTP/Pasport)</li> <li>3. Kartu Keluarga (bagi Bayi/Anak yg belum memiliki kartu identitas)</li> <li>4. Surat Rujukan/Hasil skrining pasien</li> </ol> <p>B. Pasien Peserta BPJS</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu Berobat (Bagi pasien lama)</li> <li>2. Kartu Identitas (KTP) dan atau Kartu BPJS Rujukan dari FKTP/FKTRL/SKDP/RESUME MEDIS</li> <li>3. Surat Eligibilitas Pelayanan</li> </ol> <p>C. Pasien Perusahaan (Yang Bekerja sama dengan RSUD KORPRI)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu berobat (Bagi Pasien Lama)</li> <li>2. Kartu Identitas (KTP/SIM/PASPORT)</li> <li>3. Surat Jaminan Perusahaan</li> <li>4. Surat Rujukan dari klinik</li> </ol> <p>D. Pasien Asuransi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu berobat (Bagi Pasien Lama)</li> <li>2. Kartu Identitas (KTP/SIM/PASPORT)</li> <li>3. Kartu Asuransi</li> </ol> <p>E. Untuk Pasien Mobile JKN langsung Menuju Ke Klinik yang di tuju.</p>
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. Pendaftaran

		<ul style="list-style-type: none"><li>a. Pengambilan Nomor Antrian di Pendaftaran ( Untuk Pasien Baru/Lama)</li><li>b. Pendaftaran diloket Rekam Medis untuk pengambilan antrian ke klinik masing-masing (Untuk pasien Bpjs di Verifikasi Berkas)</li></ul> <p>2. Pasien menuju Klinik Yang dituju :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Perawat/bidan melakukan pemeriksaan tanda vital dan pengkajian awal keperawatan</li><li>b. Pemeriksaan dilakukan oleh dokter spesialis, atau dokter gigi</li><li>c. Pasien yang perlu memerlukan pemeriksaan penunjang akan diarahkan kefasilitas pemeriksaan penunjang ( Disertai Surat Pengantar)</li><li>d. Hasil Pemeriksaan penunjang diserahkan kembali ke dokter masing-masing klinik</li></ul> <p>3. Pemeriksaan Penunjang</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Membawa surat pengantar untuk melakukan pemeriksaan</li><li>b. Hasil pemeriksaan diserahkan ke pasien dan membawa ke dokter masing-masing klinik</li><li>c. Berdasarkan hasil pemeriksaan dokter pasien pulang/ rujuk/ rawat inap.</li></ul> <p>4. Setelah pemeriksaan selesai pasien mengambil obat diapotek :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. SEP (Surat Eligibilitas Peserta) untuk pasien BPJS</li></ul>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>b. Resep Untuk pasien Umum</li> <li>5. Pasien pulang <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien dengan PRB (Program Rujuk Balik)</li> <li>b. Pasien Dirujuk ke faskes yang lebih tinggi, yang tidak ada layanan poliklinik di RSUD Korpri</li> </ul> </li> </ul>
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk Pasien dengan tanpa Rujukan : ≤ 60 menit : Sejak pasien awal mendaftar, bertemu dokter dan mendapatkan Tindakan serta resep obat, sampai pulang</li> <li>2. Untuk pasien dengan Pemeriksaan penunjang waktu disesuaikan dengan kasus</li> </ul> <p>Waktu Pelayanan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Penyakit Dalam dan Geriatri Pukul : 08.00 – 10.00 (Senin-Jumat)</li> <li>2. Klinik Anak Pukul : 07.00 – 09.00 (Selasa) Pukul : 11.00 - 13.00 (Senin-Jumat)</li> <li>3. Klinik Bedah Pukul : 15.00 – 17.00 (Senin-kamis) Pukul : 13.00 – 14.00 (Jumat)</li> <li>4. Klinik Kandungan dan Kebidanan Pukul : 08.00 – 10.00 (Senin-Kamis) Pukul : 13.30 – 14.30 (Jumat) Pukul : 11.00 – 15.00 (Senin-Jumat)</li> <li>5. Klinik Gigi Pukul : 08.00 – 14.30 (Senin-Kamis) Pukul : 08.00 – 11.00 (Jumat)</li> </ul>

		<p>6. Klinik Kulit dan Kelamin Pukul : 10.00 – 12.00 (Senin-Jumat)</p> <p>7. Klinik Saraf Pukul : 16.00 – 18.00 (Senin-Jumat)</p> <p>8. Klinik MCU Pukul : 08.00 – 15.00 (Senin-Kamis) Pukul : 08.00 – 11.30 (Jumat)</p> <p>9. Klinik TB Pukul : 08.00 – 10.00 (Jumat)</p> <p>10. Klinik Konseling Pukul : 08.00 – 11.00 (Jumat)</p>
4	Biaya / Tarif	<p>A. Pasien UMUM ( bayar Tunai/ Perusahaan / Asuransi Pendaftaran :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administrasi Rekam medis Baru Rp. 20.000</li> <li>2. Administrasi Rekam Medis Lama Rp. 13.000</li> <li>3. Konsultasi Antar Poliklinik Rp. 12.000</li> <li>4. Assament Rawat Jalan Rp. 10.000</li> <li>5. Konsultasi Kunjungan Dokter Spesialis Rp. 75.000</li> <li>6. Konsultasi Via Telpon Dokter Spesialis Rp. 30.000</li> <li>7. Jenis Tindakan Rawat Jalan Sederhana Rp. 27.500</li> <li>8. Jenis Tindakan Rawat Jalan Sedang Rp. 55.000</li> <li>9. Jenis Tindakan Rawat Jalan Besar Rp. 152.500</li> </ol> <p>B. Pasien Peserta</p>

		<p>Tarif Sesuai Pergub provinsi Kalimantan Timur No 76 Tahun 2019 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada layanan umum RSUD KORPRI</p> <p>C. Untuk pasien BPJS sesuai dengan aturan tarif dari Ina Cbgs.</p>
5	Produk Pelayanan	<p>Pelayanan Rawat Jalan oleh dokter spesialis dokter gigi disemua klinik yang tersedia, yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klinik Penyakit Dalam dan Geriatri</li> <li>2. Klinik Anak</li> <li>3. Klinik Bedah</li> <li>4. Klinik Kandungan dan Kebidanan</li> <li>5. Klinik Gigi</li> <li>6. Klinik Kulit dan Kelamin</li> <li>7. Klinik Saraf</li> <li>8. Klinik MCU</li> <li>9. Klinik TB</li> <li>10. Klinik Konseling</li> </ol>
6	Penanganan, Pegaduan Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Email : <a href="mailto:humas.rsudkorpri@gmail.com">humas.rsudkorpri@gmail.com</a></li> <li>2. <i>Website</i> : <a href="https://rsudkorpriprovkaltim.co.id/">https://rsudkorpriprovkaltim.co.id/</a></li> <li>3. SMS/WA : 081376185437</li> <li>4. Kotak Saran (Tersedia ditempat pengambilan obat )</li> <li>5. Instagram : rsudkorpri</li> <li>6. Lembar Kuesioner</li> <li>7. Barcode Pesan dan kesan ( Disetiap ruang pelayanan)</li> <li>8. Ruang Pengaduan : Unit Humas Gedung RSUD KORPRI</li> </ol>
<b>PENGELOLAAN PELAYANAN</b>		

7	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-undang No 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan</li> <li>2. Peraturan Menteri Kesehatan 129/MENKES,SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit</li> <li>3. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 11 tahun 2017 tentang keselamatan pasien</li> <li>4. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban rumah sakit dan Kewajiban Pasien</li> <li>5. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 03 tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggara program jaminan Kesehatan</li> <li>6. Peraturan Gubernur Provinsi Kalimantan Timur nomor 76 tahun 2019 tentang tarif Pelayanan Kesehatan pada layanan umum RSUD KORPRI Provinsi Kalimantan Timur</li> <li>7. Peraturan Gubernur Provinsi Kalimantan Timur No 22 Tahun 2023 Tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan, Organisasi, Tugas, Fungsi, Uraian Tugas dan Tata Kerja Rumah Sakit Daerah Pada Dinas Kesehatan</li> </ol>
8	Sarana Prasarana/ Fasilitas	<p>A. Sarana</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klinik Penyakit Dalam dan Geriatri <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tensimeter Digital Duduk</li> <li>b. Timbangan dan Pengukur Tinggi</li> </ol> </li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"><li>c. Termometer</li><li>d. Stetoskop</li><li>e. Penlight</li><li>f. Film Viewer</li></ul> <p>2. Klinik Anak</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Tensi Meter</li><li>b. Stetoskop Anak</li><li>c. Termometer</li><li>d. Timbangan dan Pengukur Tinggi Anak</li><li>e. Penlight</li></ul> <p>3. Klinik Bedah</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Tensimeter</li><li>b. Stetoskop</li><li>c. Termometer</li><li>d. Penlight</li><li>e. Timbangan dan Pengukur Tinggi Badan</li></ul> <p>4. Klinik Kandungan dan Kebidanan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Tensimeter</li><li>b. Stetoskop</li><li>c. Termometer</li><li>d. USG</li><li>e. Penlight</li><li>f. Doppler</li><li>g. Timbangan dan Pengukur Tinggi Badan</li></ul> <p>5. Klinik Gigi</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Tensimeter</li><li>b. Stetoskop</li></ul>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"><li>c. Termometer</li><li>d. Timbangan dan Pengukur Tinggi Badan</li><li>e. Dental Unit</li><li>f. Dental Chair</li><li>g. Kompresor</li><li>h. Tray</li><li>i. Nierbieken</li><li>j. Bak Instrument</li></ul> <p>6. Klinik Kulit dan Kelamin</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Tensimeter</li><li>b. Stetoskop</li><li>c. Termometer</li><li>d. Penlight</li><li>e. Timbangan dan Pengukur Tinggi Badan</li></ul> <p>7. Klinik Saraf</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Tensimeter</li><li>b. Termometer</li><li>c. Stetoskop</li><li>d. Penlight</li><li>e. Garputala</li><li>f. Timbangan dan Pengukur Tinggi Badan</li></ul> <p>8. Klinik MCU</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Tensimeter</li><li>b. Stetoskop</li><li>c. Termometer</li><li>d. Timbangan dan Pengukur Tinggi Badan</li></ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>e. EKG</li> <li>f. Snellen Chart</li> </ul> <p>9. Klinik TB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tensimeter</li> <li>b. Stetoskop</li> <li>c. Termometer</li> <li>d. X-Ray</li> <li>e. Timbangan dan Pengukur Tinggi Badan</li> </ul> <p>10. Klinik Konseling</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tensimeter</li> <li>b. Stetoskop</li> <li>c. Termometer</li> <li>d. Timbangan dan Pengukur Tinggi Badan</li> </ul> <p>B. Prasarana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Loker Pendaftaran</li> <li>2. Ruang Tunggu Klinik</li> <li>3. Toilet untuk Pasien</li> <li>4. Televisi</li> <li>5. Ruang Laktasi</li> <li>6. Apotek</li> <li>7. Kasir</li> </ul>
9	Kompetensi Pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter spesialis <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dokter Spesialis Bedah</li> <li>b. Dokter Spesialis Kandungan dan Kebidanan</li> <li>c. Dokter Spesialis Penyakit Dalam</li> <li>d. Dokter Spesialis Anak</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>e. Dokter Spesialis Gigi</li> <li>f. Dokter Spesialis Kulit &amp; Kelamin</li> <li>g. Dokter Spesialis Saraf</li> </ul> <p>(yang mempunyai STR dan SIP)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2. Dokter Umum yang mempunyai STR dan SIP</li> <li>3. Perawat / bidan : <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Perawat dengan Pendidikan DIII Keperawatan dan Kebidanan</li> <li>b. Perawat Profesi Ners</li> <li>c. Perawat Gigi Terapis</li> </ul> </li> </ul> <p>(Yang mempunyai dan SIP dan STR)</p>
10	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Atasan langsung : Kepala Seksi pelayanan Medis dan Keperawatan, Kepala Instalasi Rawat Jalan dan Kepala Ruangan Rawat Jalan</li> <li>2. Supervisi oleh Kepala Seksi Pelayanan Medis dan Keperawatan</li> </ul>
11	Jumlah Pelaksana	<p>26 Orang, Terdiri dari :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Instalasi Rawat Jalan 1 orang</li> <li>2. Kepala Ruangan Rawat Jalan 1 Orang</li> <li>3. Koordinator Rawat Jalan 1 Orang</li> <li>4. Dokter Spesialis 10 Orang</li> <li>5. Dokter Umum 3 Orang</li> <li>6. Perawat 7 Orang</li> <li>7. Bidan 1 Orang</li> <li>8. Terapis Gigi 2 Orang</li> </ul>
12	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan diberikan dengan mengutamakan upaya peningkatan mutu dan keselamatan pasien</li> <li>2. Pelayanan pasien diberikan sesuai dengan standar Akreditasi Rumah Sakit dan SPM</li> </ul>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Layanan diberikan sesuai dengan maklumat pelayanan</li> </ol>
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Data Medis Pasien dijaga Kerahasiaanya</li> <li>2. Pelayanan mengutamakan keselamatan pasien Tersedia tempat duduk prioritas dan hand real untuk pasien geriatri</li> <li>3. Terdapat CCTV di ruang tunggu rawat jalan</li> <li>4. Tersedianya Apar yang terletak disamping loket pendaftaran.</li> <li>5. Terdapat Codered code blue.</li> <li>6. Pengawasan keamanan dirumah sakit dilakukan oleh petugas keamanan (Satpam) RS</li> </ol>
14	Evaluasi Kinerja Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluasi penerapan Standar Pelayanan ini dilaksanakan 1 tahun sekali.</li> <li>2. Tindak Lanjut hasil Evaluasi yang direkomendasikan dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan mutu dan Keselamatan pasien</li> </ol>